

Uslovi učešća u promotivnoj akciji "NIVEA Cellular Luminous serumi - garancija povrata novca"

1. Opšte odredbe

Organizator promotivne akcije „NIVEA Cellular Luminous serumi – garancija povrata novca“ (u daljem tekstu: **promotivna akcija**) je kompanija BEIERSDORF d.o.o, Srbija (u daljem tekstu: **organizator**). Za sprovođenje promotivne akcije odgovorno je preduzeće Republika Interactive d.o.o, Barbu Vacarescu 137A, Bukurešt i preduzeće XYZ Communications d.o.o, Žarka Vukovića-Pucara 49, Beograd (u daljem tekstu: **izvođači**).

2. Svrha promotivne akcije

Svrha promotivne akcije je promocija **NIVEA Cellular Luminous linije seruma**.

3. Uslovi za učešće u promotivnoj akciji

U promotivnoj akciji ne mogu učestvovati osobe uključene u organizaciju, promociju i sprovođenje nagradnog konkursa i članovi njihove uže porodice (bračni partner ili osoba sa kojom zaposleni živi u vanbračnoj zajednici koja je prema propisima o braku i porodičnim odnosima u pravnom smislu izjednačena s brakom, deca, unuci, braća i sestre, kao i roditelji). Pravno lice ne može biti učesnik nagradnog konkursa.

U promotivnoj akciji mogu učestvovati osobe starije od 18 godina sa stalnim prebivalištem u Republici Srbiji. Učestvovanjem u promotivnoj akciji svaki učesnik potvrđuje da je u potpunosti upoznat sa pravilima, da ih prihvata i ujedno potvrđuje da će ih poštovati.

4. Trajanje i tok promotivne akcije

Promotivna akcija traje **od 1. septembra do 30. novembra 2023.** godine, do ponoći.

4.1 Ostvarivanje mogućnosti garantovanog povrata novca

Korisnik učestvuje u promotivnoj akciji kupovinom NIVEA Cellular Luminous ili NIVEA MEN odabranog proizvoda koji je deo akcije (ispod navedeni proizvodi), u periodu **od 1. septembra do 30. oktobra 2023. godine**, do ponoći:

- NIVEA Cellular Luminous630 serum protiv fleka od akni, 30 ml,
- NIVEA Cellular Luminous630 Anti-age serum protiv staračkih pega, 30 ml,
- NIVEA Cellular Luminous630 serum protiv pigmentnih fleka, 30 ml,
- NIVEA MEN Anti-age Power 2u1 serum za lice, 30 ml

Korisnik proizvode može kupiti u fizičkim prodavnicama u Republici Srbiji i online prodavnicama koje prodaju NIVEA i NIVEA MEN proizvode i registrovane su u Republici Srbiji.

„**Kupovinom**“ se smatra kupovina jednog (1) proizvoda, a ograničenje minimalne vrednosti kupovine se ne primenjuje.

Korisnik koji nakon **najmanje 15 dana korišćenja** kupljenog proizvoda, koji je deo akcije, nije zadovoljan proizvodom, može iskoristiti opciju „garancija povrata novca“ najkasnije **do 30. novembra 2023. godine**, u ponoć. U tu svrhu, korisnik mora da sačuva račun, odnosno potvrdu o kupovini, i testirani proizvod.

Mogućnost „garancije povrata novca“ korisnik može da ostvari u roku **od najmanje 15 dana** od datuma izdavanja računa ili potvrde o kupovini proizvoda, a najkasnije **do 30. novembra 2023. godine**, u ponoć, na web stranici: <https://www.nivea.rs/novo-od-brenda-nivea/luminous-garancija-povrata-novca>, popunjavanjem obrazaca za učešće u kojem će:

1. Priložiti fotografiju računa ili potvrde o kupovini proizvoda koji potvrđuje kupovinu proizvoda uključenog u promotivnu akciju.
Snimak ekrana/fotografija računa ili priznanice o kupovini mora biti čitljiv - mora jasno da prikazuje ime trgovca, naziv proizvoda, broj računa, datum kupovine i cenu kvalifikovanog NIVEA Cellular Luminous ili NIVEA MEN proizvoda koji korisnik želi da uključi u kampanju. Pojedinačni nalog se može potvrditi samo jednom tokom trajanja promotivne akcije.
2. Uneti svoje lične podatke: ime, prezime, e-mail adresu, adresu prebivališta, broj telefona, broj transakcijskog računa.
3. Odgovoriti na pitanje:
 - Za koji NIVEA Cellular Luminous ili NIVEA MEN serum želi da koristi opciju „povraćaj novca“?
 - Dodati:
 - Ime trgovca (naziv fizičke ili online prodavnice) od koga je kupio proizvod.
 - Iznos koji je platio za odabrani proizvod.
 - Kratak opis, odnosno objašnjenje zašto nije zadovoljan postignutim rezultatima.
 - Broj priložene fakture.
 - Datum kupovine proizvoda.

Lični podaci dostavljeni u obrascu na web stranici i podaci vlasnika transakcijskog računa na koji će se izvršiti povrat novca moraju se poklapati.

Kada korisnik naznači da se slaže i prihvata sve pisane uslove učešća, može poslati popunjen obrazac. Nakon uspešnog podnošenja obrasca za učešće, korisnik dobija potvrđnu poruku na stranici na kojoj je poslao obrazac i na e-mail adresu koju je naveo u obrascu.

4.2 Povrat sredstava na transakcijski račun

Povrat novca se vrši u vidu transakcionog transfera sa računa izvođača (XYZ Communications d.o.o, Boška Petrovića 3a, 11000 Beograd) na transakcijski račun korisnika. Da bi dobio povrat novca, korisnik mora da ispuni određene uslove, uključujući i predaju dokaza o kupovini (priznanica ili račun) – korisnik takođe mora da zadrži dokaz o kupovini i kupljeni proizvod za vreme akcije. U roku od 21. dana, od dana podnošenja obrasca, izvođač (Republika Interactive d.o.o, Barbu Vacarescu 137A, Bukurešt) će pregledati primljeni obrazac i utvrditi da li učesnik ispunjava uslove navedene u članu 4.1. Ako su svi uslovi iz člana 4.1. ispunjeni, izvođač (XYZ Communications d.o.o, Boška Petrovića 3a, 11000 Beograd) će izvršiti transfer novca na navedeni transakcijski račun.

Podnošenjem obrasca korisnik garantuje i potvrđuje da su svi dati podaci, uključujući i broj transakcijskog računa, tačni i da se ne mogu naknadno menjati. U slučaju da korisnik odbije ili ne dobije povrat sredstava od izvođača zbog netačnih ili nepotpunih podataka, izvođač nije dužan da izvrši ponovo transakciju. Organizator promotivne akcije će korisnicima vratiti sredstva samo na bankovne transakcijske račune registrovane za bankarsko poslovanje u Republici Srbiji. Organizator nije odgovoran za bilo kakve bankovne troškove nastale u vezi sa transferom sredstava.

Za vreme trajanja promotivne akcije, korisnik može ostvariti povrat novca za kupovinu jednog proizvoda, od svih uključenih u promotivnu akciju, u istom iznosu koji je izdvojio za proizvod prilikom kupovine (sa PDV-om). Svaki korisnik može učestvovati samo jednom.

Cene proizvoda uključenih u akciju određuju sami trgovci. Minimalna ili maksimalna vrednost kupovine nije definisana.

5. Isključenje učesnika

Izvođači zadržavaju pravo da isključe učesnike, u slučaju da oni:

- Pošalju račun/priznanicu o kupovini proizvoda koji nisu uključeni u promotivnu akciju.
- Pošalju račun/priznanicu o kupovini proizvoda koji su uključeni u akciju, ali su kupljeni pre ili posle definisanog perioda promotivne akcije ili su kupljeni na prodajnim mestima koja nisu uključena u akciju.
- Ne pošalju račun/priznanicu o kupovini proizvoda uključenih u akciju
- Netačno ili nepotpuno popune obrazac zahteva za „garantovan povrat novca“ ili ne pošalju tražene lične podatke.
- Pošalju račun/priznanicu o kupovini proizvoda koji je već uključen u promotivnu akciju.
- Pošalju račun/priznanicu o kupovini proizvoda za koje izvođač utvrdi da su nepotpuni ili netačni, odnosno da ne sadrži podatke tražene pod tačkom 4.1.

Izvođači nisu dužni da obaveste isključene korisnike o njihovom isključenju iz promotivne akcije.

Izvođači promotivne akcije zadržavaju pravo u bilo kom trenutku promotivne akcije da od korisnika zatraže dodatne dokaze za potvrdu zahteva za „garantovani povrat novca“. Ovo uključuje zahtev izvođača prema učesniku za dostavu dodatnih dokaza o kupovini proizvoda – slanje računa i proizvoda na naknadno dostavljenu adresu organizatora ili izvođača. Učesnik se takođe može kontaktirati radi provere tačnosti informacija navedenih u obrascu.

6. Izjava o odgovornosti

Organizator i tehnički izvođači ne preuzimaju odgovornost za:

- Nepravilan rad web stranice nivea.rs ili online trgovine trgovca, bez obzira na razlog njihovog nepravilnog rada
- Sve posledice koje bi korisnik imao kao rezultat učešća u promotivnoj akciji, na koje organizator i tehnički izvođači nemaju uticaja,
- Učešće u promotivnoj akciji unosom netačnih ili nepotpunih podataka u obrazac za prijavu.

7. Obaveze i prava učesnika

Korisnik koji učestvuje u promotivnoj akciji je u potpunosti odgovoran za dostavljeni sadržaj obrasca za učešće. Korisnik se obavezuje da neće uključiti bilo koji od navedenih sadržaja u obrazac za učešće:

- koji uključuje bilo kakve podatke na osnovu kojih bi bilo koja prava trećih lica lako mogla biti ugrožena,
- koji bi mogao prouzrokovati bilo kakvu štetu, i bio bi u suprotnosti sa važećim zakonima, propisima i moralom,
- koji uključuje motive ili druge materijale poznatih ili javnih ličnosti, muzičara, političara, aktivista, sportista, crtanih ili kompjuterskih junaka, itd.,
- koji uključuje dizajn ili druge materijale koji su zaštićeni autorskim pravima od strane nekog drugog,

- koji navodi nazive kompanija i brendove, slogane, umetnička dela, materijale i brendove zaštićene autorskim pravima,
- koji uključuje neprihvatljive i provokativne slike, grafike ili druge materijale sa verskim, rasističkim, nasilnim ili političkim porukama, ili govorom mržnje u bilo kom obliku,
- koji navodi brojeve telefona, adrese, web adrese, brojeve računa ili lične brojeve,
- koji uključuje verski sadržaj koji prikazuje mišljenja ili uverenja političkih ili verskih grupa, uključujući nezakonito ili antisocijalno ponašanje i kulturno ili društveno osetljive teme,
- koji uključuje tekstove i slogane marketinških ili promotivnih poruka,
- koji uključuje vulgarnost, klevetu ili sadržaj koji krši pravila ili zakone kojima podležu,
- koji uključuje bilo koji oblik samopromovisanja (lična/vizit karta, vizit karta),
- koji obuhvata sadržaje koji na bilo koji drugi način mogu da ugroze ugled, ili nanesu štetu organizatoru i izvođačima promotivne akcije.

Zabranjena je upotreba bilo kakvog kompjuterskog koda, štetnih programa ili bilo čega što bi moglo poremetiti, onemogućiti ili oštetiti promotivnu akciju i omogućiti njenu zloupotrebu.

8. Zaštita ličnih podataka

Korisnici koji učestvuju u promotivnoj akciji saglasni su da izvršioci, kao rukovodioci prikupljanja podataka, upravljaju, čuvaju i obrađuju lične podatke fizičkih lica koja učestvuju u različitim akcijama i nagradnim konkursima, u skladu sa važećim propisima kojima se uređuje zaštita ličnih podataka. Izvršioci obezbeđuju zaštitu ličnih podataka u skladu sa zakonom i u skladu sa [politikom o zaštiti privatnosti kompanije Beiersdorf d.o.o.](#)

Prikupljene podatke organizator i izvođači mogu obrađivati u svrhu informisanja o promotivnim akcijama.

9. Izmena pravila

Organizator aktivnosti, BEIERSDORF d.o.o, zadržava pravo da u bilo kom trenutku promeni uslove promotivne akcije, ukoliko to zahtevaju sadržajni, komercijalni ili tehnički razlozi. O izmenama pravila korisnici će biti obavešteni objavom na web stranici: <https://www.nivea.rs/novo-od-brenda-nivea/luminous-garancija-povrata-novca>.

Korisnik koji učestvuje u promotivnoj akciji može u bilo kom trenutku da jednostavno zatražiti od organizatora da opozove saglasnost za obradu ličnih podataka putem elektronske pošte ili pismeno na adresu, kako je opisano u [Politici za zaštitu podataka](#).

Beograd, 29. avgust 2023.